

## VERSLAG

Overleg	: Werkgroep Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD)
Datum	: 14 juni 2018
Tijd	: 9.30-12.30 uur
Locatie	: Utrecht, Seats2Meet
Deelnemers	: Gemeente: Marco Robins (Montferland), Paul Gnodde (Wijk bij Duurstede), Tim van Dongen (Vught), Esther ter Horst (Nieuwegein), Erwin Waage (Gooise Meren), Willem Bal (De Bilt), John Pape (Waddinxveen), Dick Faas (Nijmegen) VNG Realisatie: Jeroen de Ruig, Victor van Hagen, Roe van Kasteren, Rick Koopman en Josien de Reuver (deels)

---

### Agenda

1. Mededelingen
2. Nieuwe releases MDD en DDD
3. Onderzoek Digitale Volwassenheid
4. Succesratio digitale aanvraagformulieren
5. Implementatie
6. Rondvraag
7. Planning volgende bijeenkomst

#### 1. Mededelingen

- Paul vertelt hoe hij en Willem op een VNG Realisatiedag het Dashboard [Dienstverlening en Digitalisering](#) (DDD) aan geïnteresseerden hebben laten zien. Wat opviel was discussie en vragen: over de betrouwbaarheid van de data, het moeten toelichten/ uitleggen van de cijfers en vooral hoe je het Dashboard kan gebruiken. De Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD) en het Dashboard Dienstverlening en Digitalisering (DDD) zijn van gemeente!
- Het aantal MDD abonnementen (1000+) en gemeenten (320) wat gebruik maakt van de MDD.

#### 2. Nieuwe releases MDD en DDD

Zie presentatie voor (functionele) wijzigingen in de diverse releases.

Bij het vergelijken op [Waarstaatjegemeente.nl](#) (WSJG) is er behoefte aan het vergelijken met een precieze, zelfverkozen vergelijkingsgroep. Binnenkort wordt een nieuwe release gedaan van de waarstaatjegemeente.nl software. Mogelijk dat het dan eenvoudiger wordt.

De zoekfunctie van WSJG werkt niet goed. [GIBIT](#) is niet in de database te vinden. Jeroen zegt toe dit te onderzoeken en te kijken naar een oplossing.

De volgende suggesties worden gedaan:

- E-IDAS interessant als toevoeging?
- Samenwerkende Catalogi en UPL (Uniforme ProductenLijst). Status bij diverse gemeenten niet bekend. Sommige gemeenten zijn er actief mee bezig.
- Wat is de samenhang tussen UPL en GEMMA? Jeroen checkt dit.
- Stand van zaken MOVO (wellicht interessante bron)? Jeroen checkt dit.
- Onderwerp betaaldiscipline (percentage tijdig betalen en aantal dagen tot betaling) wordt toegevoegd aan Dashboard Dienstverlening en Digitalisering. Komt rechts van het dashboard bij Ondernemersdienstverlening. Het is afgestemd met mensen van Ondernemersdienstverlening.

#### 3. Onderzoek Digitale Volwassenheid

Wordt de komende maanden herhaald. Het wordt een samenwerking van VNG Realisatie en BZK (BZK financiert deel van het onderzoek). Discussie over producten en over het meetellen van

producten in de bepaling van Digitale Volwassenheid. Alle gemeten producten graag terugzien op een kaartje. Alleen meetellen voor eindscore als het product geldt voor alle gemeenten. Vraag is of dat dit statistisch verantwoord is. Jeroen neemt dit onderzoekstechnisch mee in de gesprekken met de organisatie die het onderzoek gaat uitvoeren.

Achter DigiD is niet altijd de beste variant = drempel. Denk hierbij aan contactformulier, maken van een afspraak en melding openbare ruimte.

Let ook op gecombineerde/geïntegreerde formulieren met o.a. BIBOB. Hoe gaan we hier mee om? Dit is juist klantvriendelijk. Zou jammer zijn als een gemeente hier in de meting voor 'gestraft' wordt.

#### **4. Succesratio digitale aanvraagformulieren**

We starten met een pilot. Ongeveer 8 gemeenten en met behulp van Rick Koopman, GBBO.

Eenvoudig beginnen. Uitbouwen naar andere interessante vragen kan later. Succesratio = hoeveel personen heeft een bepaald digitaal formulier gestart – hoeveel daarvan zijn succesvol afgerond.

Nb: er zijn ook heel veel andere verklarende factoren dan alleen de kwaliteit van het formulier. Denk bv aan vergrijsde bevolking, locatie van het gemeentehuis, etc.

Interessante formulieren om mee te beginnen (veel/massa en winst te behalen):

- verhuizing,
- melding klein-evenementen,
- plaatsen objecten op openbare weg,
- uittreksel BRP
- aangifte overlijden

Voorwaarde deelname is werken met leesbare URL's. Dit is ook één van de webrichtlijnen, dus extra reden om URL's leesbaar te maken. Inregelen delen van uitkomsten met WSJG (om te ontsluiten) is geen probleem. Leverancier meekrijgen wordt de uitdaging.

Veel enthousiasme, maar eerst intern afstemmen met betrekking tot deelname. De volgende gemeente hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn om deel te nemen aan de pilot:

- Nieuwegein
- Waddinxveen
- Vught
- Gooise Meren
- Nijmegen (intern nog navragen)
- Montferland
- Wijk bij Duurstede

#### **5. Implementatie**

Josien de Reuver wil graag een toelichting geven op GGI. Een greep uit presentatie: SWF en samen organiseren en GGI. Zie presentatie voor inhoud. De meeste gemeenten doen mee. Ze zijn allen voorstanders van collectivisering. Sluitingstermijn GGI-veilig in juli, daarna voor 5 jaar vast.

Oproep: wie is bezig met ondernemersdienstverlening en wil meedenken over MOVO?

#### **6. Rondvraag**

Geen.

#### **7. Planning volgende bijeenkomst**

De eerstvolgende bijeenkomst zal over een half jaar plaatsvinden. De uitnodiging ontvangt u t.z.t. We nodigen iedereen graag uit om agendapunten door te geven via [MDD@vng.nl](mailto:MDD@vng.nl).

Op de overlegpagina van de MDD Werkgroep op [GEMMA Online](#) is actuele informatie te vinden over planning, alsook de agenda en verslagen van voorgaande overleggen.